

O CORREIO

A newsletter trimestral interna da MCNet. SA



NESTA EDIÇÃO

**IMPLEMENTAÇÃO DA NORMA ISO
9001:2015 E ISO 45001:2018**

MISAU, ADERE Á JUE

**JUE 4.0 - A NOVA GERAÇÃO
DA JUE**

NOVOS PROJECTOS

**ADMISSÃO DE NOVOS
COLABORADORES**

**CELEBRAÇÃO 7 DE ABRIL E 1
DE MAIO**

**ANIVERSARIANTES DO I
TRIMESTRE**

DIA DE ÁFRICA

MCNet, SA PILARES ORIENTADORES

Missão

Tornarmo-nos um parceiro estratégico na facilitação do comércio e outras formas de prestação de serviços

Visão

Ser o principal actor na reforma do sector público através do fornecimento de soluções modernas e inovadoras de tecnologias de informação e comunicação

Valores

Inovação e modernidade;
Transparência e credibilidade;
Agilidade e flexibilidade;
Competividade e responsabilidade;
Melhoria constante da qualidade de vida dos colaboradores e parceiros;

MCNET INICIA PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA ISO 9001:2015 E ISO 45001:2018

A MCNet deu início ao processo de implementação do Sistema de Gestão Integrado em Qualidade, Saúde e Segurança no trabalho – ISO 9001 e ISO 45001.

O processo iniciou com a realização de um kick off meeting entre a Administração da MCNet e a direcção da Energy Works, realizado no dia 08 de Novembro de 2022.

No referido encontro, a MCNet deu a conhecer qual a sua visão para o presente e para o futuro, no que concerne a gestão da sua documentação e a qualidade dos serviços que presta aos seus clientes, e o nível de saúde e segurança que quer assegurar aos seus parceiros e colaboradores.

Neste contexto, a Energy Works comprometeu-se a prestar serviços de consultoria especializada para a implementação de um Sistema de Gestão Integrado em Qualidade, Saúde e Segurança no Trabalho, com o objectivo final de orientar a MCNet para a certificação com base nos referenciais normativos da ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018.

Na sequência do acima mencionado, foram aprovados dois instrumentos normativos (Política integrada de qualidade, saúde e segurança e o Procedimento de gestão documental), que irão nortear a adopção de um conjunto de práticas que passaram a ser aplicadas na MCNet, relacionadas com a gestão e tratamento da documentação, relacionamento com os clientes, saúde e segurança dos colaboradores e parceiros .

De forma a materializar o objectivo final, estão a ser realizadas diversas acções com vista a dotar a MCNet de ferramentas básicas com vista ao sucesso da implementação do Sistema Integrado e à obtenção da Certificação, tais como:

- Presença semanal de uma Consultora da Energy Works nas instalações da MCNet, com o objectivo de acompanhar e monitorar o cumprimento de todos os processos, de forma a satisfazer os requisitos das normas;
- Realização de formação das Normas ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018;
- Realização de formação de combate a incêndios;
- Realização de formação de primeiros socorros;
- Realização de formação de auditor interno.

O objectivo da Certificação só pode ser atingido com o envolvimento e entrega abnegada de todos os colaboradores.

MISAU, ADERE Á JUE



Moçambique conta com a Janela Única Electrónica (JUE), como instrumento usado para facilitação do comércio externo, e permitir as operações aduaneiras de maneira eficiente.

Por conta dos desafios de ordem técnica, que persistem no sector do comércio, mais instituições estão a ser integradas no processo da JUE como é o caso do ANARME (Autoridade Nacional Reguladora de Medicamentos), de modo a automatizar o processo de emissão e atribuição de licenças de importação de medicamentos flexibilizando o processo de gestão do MISAU

Em 2021, aquando da celebração dos 10 anos da JUE, a MCNet reportou que, foram tramitados mais de 3.5 milhões de declarações de exportação e importação, e 5 mil utilizadores beneficiados.

O sector privado reconhece haver melhorias no processo de desembaraço aduaneiro, entretanto e por falta de integração de alguns Ministérios, ainda há processos em que o desembaraço aduaneiro é feito manualmente.

JUE 4.0 - A NOVA GERAÇÃO DA JUE

Depois de 10 anos de sucesso na digitalização do processo de desembaraço aduaneiro, demos um novo passo e apostamos numa versão mais aprazível do portal JUE.

Trata-se de uma versão do portal que comporta uma nova componente de inteligência artificial, o Chatboot, um assistente virtual disponível 24 horas todos os dias capaz de responder as perguntas mais frequentes e transferir a questão apresentada ao centro de apoio ao utilizador sempre que necessário, permitindo ao utilizador uma experiência de navegação mais aprazível por via de qualquer dos seus dispositivos.

©MCNET, SA





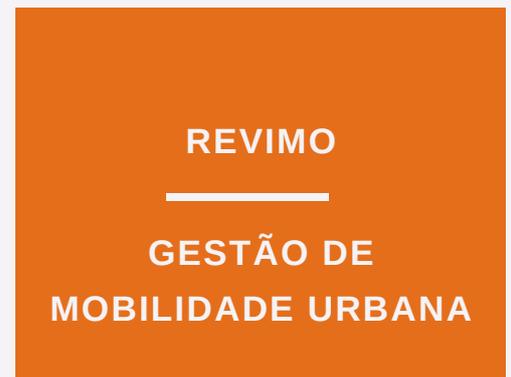
©MCNET,SA

A MCNet SA, implementou recentemente, o sistema de gestão de portagens existentes na estrada circular de Maputo.

Trata-se de um processo de gestão de mobilidade urbana, caracterizado por um sistema moderno que permite by-pass entre as portagens.

Com o uso de tecnologias avançadas, como sensores de deteção de veículos e equipamentos de leitura automática de placas, foi possível automatizar o processo de cobrança de portagens, tornando-o mais rápido e eficiente.

Adicionalmente, a implementação deste sistema também possibilitou a realização de análises mais precisas e detalhadas do tráfego nas portagens, contribuindo para a identificação dos problemas e a tomada de medidas necessárias para melhorar o fluxo de veículos.



©MCNET,SA

NOVOS PROJECTOS



©MCNET, SA

A MCNet SA, implementou recentemente, o sistema de gestão de portagens existentes na estrada circular de Maputo.

Trata-se de um processo de gestão de mobilidade urbana, caracterizado por um sistema moderno que permite by-pass entre as portagens.

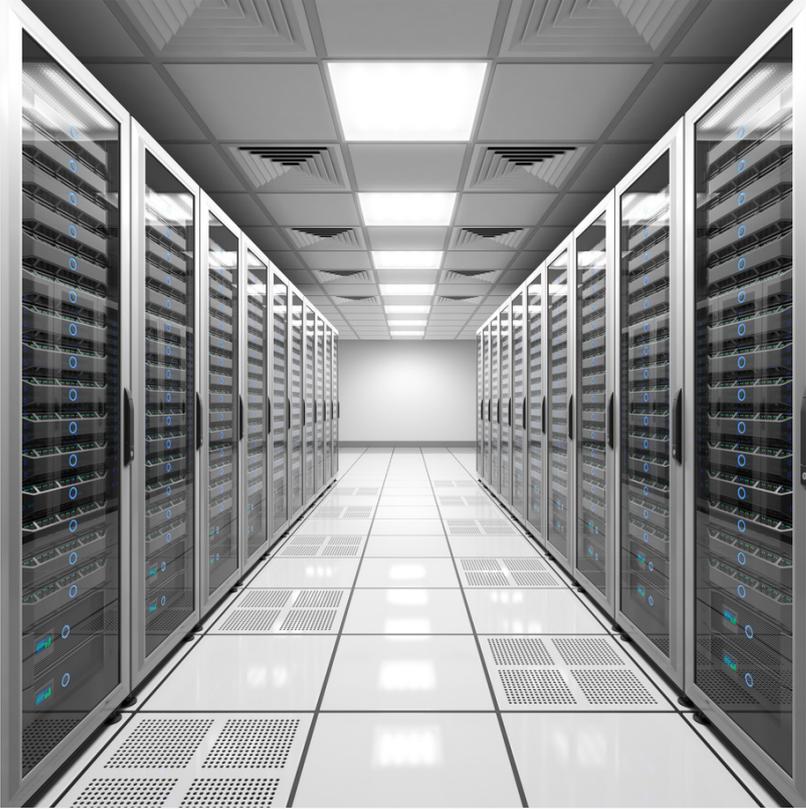
Com o uso de tecnologias avançadas, como sensores de deteção de veículos e equipamentos de leitura automática de placas, foi possível automatizar o processo de cobrança de portagens, tornando-o mais rápido e eficiente.

Adicionalmente, a implementação deste sistema também possibilitou a realização de análises mais precisas e detalhadas do tráfego nas portagens, contribuindo para a identificação dos problemas e a tomada de medidas necessárias para melhorar o fluxo de veículos.



©MCNET, SA

INSTALADO SERVIÇO DE CENTRO DE DADOS



© CENTRO DE DADOS

PROJECTO CENTRO DE DADOS

O projecto Centro de Dados, tem como objectivo oferecer serviços de armazenamento de dados, e utilização de infraestrutura(hardwares) de última geração, de maneira distribuida, garantindo assim a estabilidade. a disponibilidade e redundância necessária as empresas.

Está solução permite a melhoria do compartilhamento de arquivos digitais, dados corporativos, possibilitando também acesso de qualquer lugar por uma variedade de equipamentos.

BENEFICIOS DO CENTRO DE DADOS

Protecção contra ataques cibernéticos

Armazenamento de informação com segurança

Protecção da Infraestrutura

Serviço de planeamento de capacidade da rede e do servidor

Controle de segurança de acessos

Monitoramento pró-activo com notificação

PROJECTO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO MUNICIPAL

Estão em curso, as actividades para a implementação do Sistema Integrado De Gestão Municipal (SIGEM) nos municípios de Maputo e Matola.

O projecto, é implementado pelo consórcio MCNet e SGS.

A operacionalização efectiva do SIGEM, resulta do quadro de implementação do programa de desenvolvimento Municipal definido pelos Municípios de Maputo e Matola.

O projecto, vai centrar-se no uso de uma plataforma digital, para colecta de impostos e taxas municipais.



©MCNET,SA

O sistema, tem inúmeras funcionalidades tais como a facilidade de arrecadação de impostos e taxas municipais, a introdução de pagamentos on-line, cadastro digital de empresas e contribuintes, a gestão de registro dos munícipes, facilitação de arrecadação antecipada de impostos através do sistema pré pago.

Adicionalmente, o sistema trará benefícios, nomeadamente a experiência unificada do utilizador, transparência e padronização dos processos administrativos no Município, infra-estrutura de Tecnologia de Informação optimizada e melhorada

COLABORADORAS MCNET, SA, CELEBRAM DIA DA MULHER



Por ocasião do dia 7 de Abril, a **MCNet,SA**, proporcionou as suas colaboradoras uma tarde de celebração pelo seu papel como mulheres profissionais, esposas, mães que com força e determinação contribuem para o bem estar de suas famílias, para crescimento da empresa e da sociedade no seu todo.

Trajadas de capulana com cores garridas, a festa foi aliada a aquisição de conhecimento sob temas relacionados a importância do autoconhecimento, técnicas de desenvolvimento de inteligência emocional e proatividade profissional, que contou com a presença da Palestrante e facilitadora Rosy Queface.

CELEBRAÇÃO DO DIA DO TRABALHADOR



Celebrou-se a 1 de Maio, o dia internacional do trabalhador. Para este ano o nosso lema é “O Progresso Constrói-se todos os dias”

E por este motivo, homenageamos em especial aos nossos colaboradores que diariamente contribuem para o crescimento da empresa, por sua dedicação, empenho e entrega em prol do alcance dos objectivos organizacionais.

OBRIGADO POR FAZER PARTE DA NOSSA EQUIPE

MCNET, SA JUNTA-SE AS COMEMORAÇÕES DO DIA DE ÁFRICA

O Governo moçambicano, em coordenação com a União Africana, realizou a 25 de Maio do corrente ano, as celebrações dos 60 anos da União Africana, as cerimónias centrais, tiveram lugar no Centro de Conferências Joaquim Chissano, na cidade de Maputo. Sob o tema **“Aceleração da Implementação da Zona do Comércio Livre Continental”**, o evento contou com a parceria da MCNet, SA.



COLABORADORES MCNET, SA DIA DE ÁFRICA.

