

# O CORREIO

*A newsletter trimestral interna da MCNet. SA*



## NESTA EDIÇÃO

**IMPLEMENTAÇÃO DA NORMA ISO  
9001:2015 E ISO 45001:2018**

**MISAU, ADERE Á JUE**

**JUE 4.0 - A NOVA GERAÇÃO  
DA JUE**

**NOVOS PROJECTOS**

**ADMISSÃO DE NOVOS  
COLABORADORES**

**CELEBRAÇÃO 7 DE ABRIL E 1  
DE MAIO**

**ANIVERSARIANTES DO I  
TRIMESTRE**

**DIA DE ÁFRICA**

## MCNet, SA PILARES ORIENTADORES

### Missão

Tornarmo-nos um parceiro estratégico na facilitação do comércio e outras formas de prestação de serviços

### Visão

Ser o principal actor na reforma do sector público através do fornecimento de soluções modernas e inovadoras de tecnologias de informação e comunicação

### Valores

Inovação e modernidade;  
Transparência e credibilidade;  
Agilidade e flexibilidade;  
Competividade e responsabilidade;  
Melhoria constante da qualidade de vida dos colaboradores e parceiros;

## MCNET INICIA PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA ISO 9001:2015 E ISO 45001:2018

A MCNet deu início ao processo de implementação do Sistema de Gestão Integrado em Qualidade, Saúde e Segurança no trabalho – ISO 9001 e ISO 45001.

O processo iniciou com a realização de um kick off meeting entre a Administração da MCNet e a direcção da Energy Works, realizado no dia 08 de Novembro de 2022.

No referido encontro, a MCNet deu a conhecer qual a sua visão para o presente e para o futuro, no que concerne a gestão da sua documentação e a qualidade dos serviços que presta aos seus clientes, e o nível de saúde e segurança que quer assegurar aos seus parceiros e colaboradores.

Neste contexto, a Energy Works comprometeu-se a prestar serviços de consultoria especializada para a implementação de um Sistema de Gestão Integrado em Qualidade, Saúde e Segurança no Trabalho, com o objectivo final de orientar a MCNet para a certificação com base nos referenciais normativos da ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018.

Na sequência do acima mencionado, foram aprovados dois instrumentos normativos (Política integrada de qualidade, saúde e segurança e o Procedimento de gestão documental), que irão nortear a adopção de um conjunto de práticas que passaram a ser aplicadas na MCNet, relacionadas com a gestão e tratamento da documentação, relacionamento com os clientes, saúde e segurança dos colaboradores e parceiros .

De forma a materializar o objectivo final, estão a ser realizadas diversas acções com vista a dotar a MCNet de ferramentas básicas com vista ao sucesso da implementação do Sistema Integrado e à obtenção da Certificação, tais como:

- Presença semanal de uma Consultora da Energy Works nas instalações da MCNet, com o objectivo de acompanhar e monitorar o cumprimento de todos os processos, de forma a satisfazer os requisitos das normas;
- Realização de formação das Normas ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018;
- Realização de formação de combate a incêndios;
- Realização de formação de primeiros socorros;
- Realização de formação de auditor interno.

O objectivo da Certificação só pode ser atingido com o envolvimento e entrega abnegada de todos os colaboradores.

## MISAU, ADERE Á JUE



Moçambique conta com a Janela Única Electrónica (JUE), como instrumento usado para facilitação do comércio externo, e permitir as operações aduaneiras de maneira eficiente.

Por conta dos desafios de ordem técnica, que persistem no sector do comércio, mais instituições estão a ser integradas no processo da JUE como é o caso do ANARME (Autoridade Nacional Reguladora de Medicamentos), de modo a automatizar o processo de emissão e atribuição de licenças de importação de medicamentos flexibilizando o processo de gestão do MISAU

Em 2021, aquando da celebração dos 10 anos da JUE, a MCNet reportou que, foram tramitados mais de 3.5 milhões de declarações de exportação e importação, e 5 mil utilizadores beneficiados.

O sector privado reconhece haver melhorias no processo de desembaraço aduaneiro, entretanto e por falta de integração de alguns Ministérios, ainda há processos em que o desembaraço aduaneiro é feito manualmente.

## JUE 4.0 - A NOVA GERAÇÃO DA JUE

Depois de 10 anos de sucesso na digitalização do processo de desembaraço aduaneiro, demos um novo passo e apostamos numa versão mais aprazível do portal JUE.

Trata-se de uma versão do portal que comporta uma nova componente de inteligência artificial, o Chatboot, um assistente virtual disponível 24 horas todos os dias capaz de responder as perguntas mais frequentes e transferir a questão apresentada ao centro de apoio ao utilizador sempre que necessário, permitindo ao utilizador uma experiência de navegação mais aprazível por via de qualquer dos seus dispositivos.

©MCNET, SA







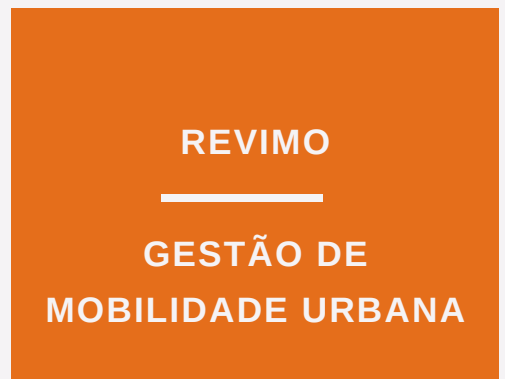
©MCNET,SA

A MCNet SA, implementou recentemente, o sistema de gestão de portagens existentes na estrada circular de Maputo.

Trata-se de um processo de gestão de mobilidade urbana, caracterizado por um sistema moderno que permite by-pass entre as portagens.

Com o uso de tecnologias avançadas, como sensores de deteção de veículos e equipamentos de leitura automática de placas, foi possível automatizar o processo de cobrança de portagens, tornando-o mais rápido e eficiente.

Adicionalmente, a implementação deste sistema também possibilitou a realização de análises mais precisas e detalhadas do tráfego nas portagens, contribuindo para a identificação dos problemas e a tomada de medidas necessárias para melhorar o fluxo de veículos.



©MCNET,SA

## NOVOS PROJECTOS



©MCNET, SA

A MCNet SA, implementou recentemente, o sistema de gestão de portagens existentes na estrada circular de Maputo.

Trata-se de um processo de gestão de mobilidade urbana, caracterizado por um sistema moderno que permite by-pass entre as portagens.

Com o uso de tecnologias avançadas, como sensores de deteção de veículos e equipamentos de leitura automática de placas, foi possível automatizar o processo de cobrança de portagens, tornando-o mais rápido e eficiente.

Adicionalmente, a implementação deste sistema também possibilitou a realização de análises mais precisas e detalhadas do tráfego nas portagens, contribuindo para a identificação dos problemas e a tomada de medidas necessárias para melhorar o fluxo de veículos.



©MCNET, SA



## INSTALADO SERVIÇO DE CENTRO DE DADOS



© CENTRO DE DADOS

### PROJECTO CENTRO DE DADOS

O projecto Centro de Dados, tem como objectivo oferecer serviços de armazenamento de dados, e utilização de infraestrutura(hardwares) de última geração, de maneira distribuida, garantindo assim a estabilidade. a disponibilidade e redundância necessária as empresas.

Está solução permite a melhoria do compartilhamento de arquivos digitais, dados corporativos, possibilitando também acesso de qualquer lugar por uma variedade de equipamentos.

### BENEFICIOS DO CENTRO DE DADOS

**Protecção contra ataques cibernéticos**

**Armazenamento de informação com segurança**

**Protecção da Infraestrutura**

**Serviço de planeamento de capacidade da rede e do servidor**

**Controle de segurança de acessos**

**Monitoramento pró-activo com notificação**

## PROJECTO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO MUNICIPAL

Estão em curso, as actividades para a implementação do Sistema Integrado De Gestão Municipal (SIGEM) nos municípios de Maputo e Matola.

O projecto, é implementado pelo consórcio MCNet e SGS.

A operacionalização efectiva do SIGEM, resulta do quadro de implementação do programa de desenvolvimento Municipal definido pelos Municípios de Maputo e Matola.

O projecto, vai centrar-se no uso de uma plataforma digital, para colecta de impostos e taxas municipais.



©MCNET,SA

O sistema, tem inúmeras funcionalidades tais como a facilidade de arrecadação de impostos e taxas municipais, a introdução de pagamentos on-line, cadastro digital de empresas e contribuintes, a gestão de registro dos munícipes, facilitação de arrecadação antecipada de impostos através do sistema pré pago.

Adicionalmente, o sistema trará benefícios, nomeadamente a experiência unificada do utilizador, transparência e padronização dos processos administrativos no Município, infra-estrutura de Tecnologia de Informação optimizada e melhorada



## COLABORADORAS MCNET, SA, CELEBRAM DIA DA MULHER



Por ocasião do dia 7 de Abril, a **MCNet,SA**, proporcionou as suas colaboradoras uma tarde de celebração pelo seu papel como mulheres profissionais, esposas, mães que com força e determinação contribuem para o bem estar de suas famílias, para crescimento da empresa e da sociedade no seu todo.

Trajadas de capulana com cores garridas, a festa foi aliada a aquisição de conhecimento sob temas relacionados a importância do autoconhecimento, técnicas de desenvolvimento de inteligência emocional e proatividade profissional, que contou com a presença da Palestrante e facilitadora Rosy Queface.

## CELEBRAÇÃO DO DIA DO TRABALHADOR



Celebrou-se a 1 de Maio, o dia internacional do trabalhador. Para este ano o nosso lema é “O Progresso Constrói-se todos os dias”

E por este motivo, homenageamos em especial aos nossos colaboradores que diariamente contribuem para o crescimento da empresa, por sua dedicação, empenho e entrega em prol do alcance dos objectivos organizacionais.

OBRIGADO POR FAZER PARTE DA NOSSA EQUIPE



## MCNET, SA JUNTA-SE AS COMEMORAÇÕES DO DIA DE ÁFRICA

O Governo moçambicano, em coordenação com a União Africana, realizou a 25 de Maio do corrente ano, as celebrações dos 60 anos da União Africana, as cerimónias centrais, tiveram lugar no Centro de Conferências Joaquim Chissano, na cidade de Maputo. Sob o tema **“Aceleração da Implementação da Zona do Comércio Livre Continental”**, o evento contou com a parceria da MCNet, SA.



COLABORADORES MCNET, SA DIA DE ÁFRICA.

