

O CORREIO

A NEWSLETTER TRIMESTRAL DA MCNET, S.A



NESTA EDIÇÃO

PALESTRA SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA	1
MCNET,S.A NA XV SESSÃO DO CONSELHO DE FISCALIDADE	2
DIGITALIZAÇÃO DE PROCESSOS DE RECURSOS HUMANOS	5
MCNET,S.A PARTICIPA DO I CONGRESSO DE GOVERNAÇÃO CORPORATIVA	7
MANUAL DE IDENTIDADE VISUAL & MURAL DA HISTÓRIA DA MCNET,S.A	9
MCNET,S.A NA 60ª EDIÇÃO DA FACIM	11
MCNET,S.A NA 7ª EDIÇÃO DAS CONFERÊNCIAS ÍNDICO	14
DIÁLOGOS DE QUALIDADE, SAÚDE E SEGURANÇA	16
CAMINHADA PELA SAÚDE E BEM ESTAR	18

Visão

Ser reconhecida como a principal referência moçambicana na transformação digital, elevando os negócios dos clientes para um novo patamar através da tecnologia.

Missão

Promover serviços e soluções digitais, tornando o trabalho e a vida das pessoas mais fácil e produtiva.

Valores

Transparência;
Integridade e confiança;
Colaboração;
Inovação;
Aprendizagem contínua;
Agilidade e flexibilidade;
Rigor e excelência;

PALESTRA SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Realizou-se no dia 1 de Agosto, na MCNET,S.A, uma palestra subordinada ao tema Educação Financeira .

A iniciativa, promovida pela Direcção de Recursos Humanos (DRH), contou com a participação de profissionais do Standard Bank e teve como oradora principal a Sra. Sílvia Carvalho.

O principal objectivo da palestra foi consciencializar os colaboradores sobre a importância da educação financeira no contexto pessoal e profissional.



Empresas que investem nesse tipo de formação contribuem para a criação de um ambiente de trabalho mais estável, permitindo que os colaboradores aprendam a gerir melhor as suas finanças, controlar dívidas e aumentar as suas poupanças". Sublinhou José Fumane, Gestor de RH da MCNET,S.A.

Para Silvia Carvalho, ao promover a literacia financeira, rompe-se com o ciclo de "trabalhar apenas para pagar despesas", fomentando o bem-estar financeiro e a qualidade de vida dos colaboradores.

MCNET,S.A PARTICIPA NA XV SESSÃO DO CONSELHO DE FISCALIDADE

A Autoridade Tributária (AT) de Moçambique realizou a 8 de Agosto do ano em curso, na cidade de Maputo, a XV Sessão do Conselho de Fiscalidade. A cerimónia de abertura foi presidida pela Ministra das Finanças, Carla Louveira.

Sob o lema "Inovar para Arrecadar: Caminhos para uma Administração Tributária Moderna, Digital e Transparente que Promove a Justiça Fiscal", o evento reuniu diversos intervenientes das áreas fiscal e económica, com o objectivo de debater estratégias para o reforço da arrecadação e modernização do sistema tributário moçambicano.

Durante a sua intervenção, a Ministra das Finanças destacou que o alcance dos objectivos passa pela modernização da administração tributária, alargamento da base de contribuintes e um combate rigoroso à evasão e erosão fiscal.

Ao longo da sessão foram abordados temas cruciais para o futuro da administração fiscal em Moçambique, nomeadamente: A importância e os desafios na implementação de preços de referência para produtos mineiros; A modernização da gestão tributária através de sistemas digitais seguros e integrados; Os desafios e oportunidades da tributação na economia digital e no comércio electrónico; A tributação de dispositivos electrónicos.



MCNET,S.A em destaque

A MCNET,S.A foi representada por Ricardo Taca, Director de Operações, que participou como painelistista no debate “Modernização da Gestão Tributária – Proposta de um Sistema Digital Seguro, Transparente e Integrado para a Arrecadação Fiscal”.

Durante a sua intervenção, Ricardo Taca destacou o papel das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no desenvolvimento de sistemas modernos, seguros e eficientes, que respondam às necessidades actuais da administração fiscal. Sublinhou ainda os riscos e desafios que acompanham essa transformação, bem como as tendências globais em matéria de digitalização fiscal.

“A transformação digital deixou de ser uma tendência global para se tornar uma necessidade urgente no nosso país”, afirmou, sublinhando que a digitalização promove a aproximação entre o Estado, as empresas e os cidadãos, além de impulsionar a inclusão social e financeira, bem como a modernização dos serviços públicos.

Ricardo Taca destacou também, o sucesso da Janela Única Electrónica (JUE), considerada um dos projectos públicos digitais mais bem-sucedidos em Moçambique, implementado em parceria com o Estado.



“A JUE constitui hoje um instrumento eficaz para a redução gradual dos tempos de desembaraço aduaneiro e está alinhada com a estratégia de reformas do Governo, ao contribuir para o aumento da eficiência do sector público e melhoria do ambiente de negócios no país”, reforçou.

Para concluir, apelou à urgência da transformação digital no sistema fiscal moçambicano, alertando que essa transição só será eficaz se tiver em conta a demografia jovem do país.

“Transformar o jovem contribuinte digital de hoje no pilar sustentável da receita pública de amanhã exige mais do que tecnologia. Exige visão social, inclusão, simplificação e formação”, Sublinhou.



DIGITALIZAÇÃO DE PROCESSOS DE RECURSOS HUMANOS

Realizou-se a 8 de Agosto do ano em curso uma formação sobre o uso de plataforma digital para a submissão de pedidos relacionados com os Recursos Humanos (RH), como férias, dispensas e justificações de ausência.

O evento foi promovido pelo OCRI representado por Leonardo Zunguene, Chefe de operações e contou com a presença de todos os colaboradores. Durante a sua intervenção, Zunguene apresentou a plataforma de digitalização dos processos internos, começando pelo sector de Recursos Humanos, com planos de expansão para os outros sectores da empresa. "O principal objectivo é eliminar o uso de papel, promover maior transparência e facilitar o acompanhamento de processos". Sublinhou Leonardo Zunguene.

Durante a formação, fez a demonstração da nova plataforma digital, que permite aos colaboradores submeterem pedidos de forma estruturada, seguindo um fluxo de aprovação que passa pelo RH e pelos directores das respectivas áreas.

Adicionalmente, explicou como funciona a nova plataforma, que permite a submissão de diversos pedidos relacionados ao RH, nomeadamente pedidos de férias ou dispensas e justificação de faltas.



Uso do Microsoft Teams

Foi reforçada a importância do uso do Microsoft Teams como plataforma oficial de comunicação interna, substituindo ferramentas como o WhatsApp. Leonardo Zunguene, mencionou as vantagens do uso desta plataforma que incluem:

- Armazenamento permanente de mensagens e documentos;
- Facilidade de acesso a históricos de conversas;
- Organização centralizada dos arquivos;
- Uso da Plataforma de Tickets.

Leonardo Zunguene destacou que nenhum problema foi reportado nos últimos três meses através da plataforma de tickets, o que pode indicar tanto uma elevada satisfação quanto uma possível subutilização do sistema. Esta plataforma de uso interno na empresa permite aos colaboradores reportar problemas a equipe de IT facilitando deste modo a melhor gestão e solução dos problemas identificados.

Foi sublinhada a importância de registar todos os pedidos de suporte técnico via tickets, mesmo quando o apoio presencial é solicitado.

Para concluir, Leonardo Zunguene reforçou a importância da adopção das plataformas digitais como ferramentas essenciais para a gestão moderna e eficiente.



Realizou-se a 14 de Agosto do ano em curso, o I Congresso Internacional de Governação Corporativa de Moçambique, no Centro Internacional de Conferências Joaquim Chissano, em Maputo.

O evento foi organizado pelo Instituto Moçambicano de Governação Corporativa (IGCmz), em parceria com o Standard Bank Moçambique e a Universidade Politécnica.

Com o lema “O papel da Governação Corporativa na Transformação e Sustentabilidade dos Negócios”, o Congresso reuniu líderes empresariais, académicos, reguladores e profissionais de várias áreas, particularmente a participação da Good Governance Academy (África do Sul), num espaço de reflexão e partilha sobre boas práticas de gestão corporativa.



O Congresso abordou questões centrais para o futuro das organizações moçambicanas, com enfoque no redesenho de modelos de negócios e no fortalecimento da competitividade e transparência.

O Congresso teve apresentação de cinco painéis temáticos, nomeadamente:

- Conselhos de Administração que Transformam
- Gestão de Stakeholders
- Governação Corporativa e Ética
- Gestão de Riscos Corporativos e Compliance (GRC)
- Mulheres CEOs

MCNET,S.A. MARCA PRESENÇA NO I CONGRESSO DE GOVERNAÇÃO CORPORATIVA DE MOÇAMBIQUE

A sessão de abertura contou com a presença de distintas figuras nacionais e internacionais, com destaque para: Dr. Basílio Muhate-Ministro da Economia, Dr. Daniel Gabriel Tembe-PCA do IGCmz, Prof. Doutor Narciso Matos-Reitor da Universidade Politécnica, Dr^a Esselina Macome-PCA do Standard Bank Moçambique, Dr^a Carolynn Chalmers-CEO da Good Governance Academy (África do Sul), oradora principal.

A MCNET,S.A foi representada pelo Conselheiro Dr. Kekobad Patel, Dr. Antero Mondlane – Director de Auditoria, Risco e Compliance e Dr. Lino António – Assistente de Auditoria, Risco e Compliance.

A empresa, está empenhada na adopção e promoção das melhores práticas de Governança Corporativa, alinhadas com os princípios de ética, responsabilidade e sustentabilidade. A participação neste Congresso reforça o nosso compromisso com a excelência organizacional e o desenvolvimento contínuo das nossas equipas.

“A participação neste Congresso foi uma excelente oportunidade para reforçar conhecimentos, partilhar experiências com outros profissionais e actualizar-nos sobre as tendências da governação corporativa a nível nacional e internacional.

Acreditamos que o que foi debatido terá aplicação prática no nosso dia-a-dia organizacional”, destacou o Antero Mondlane.

É de referir que a MCNET,S.A é membro do Instituto de Governança Corporativa de Moçambique (IGCmz).



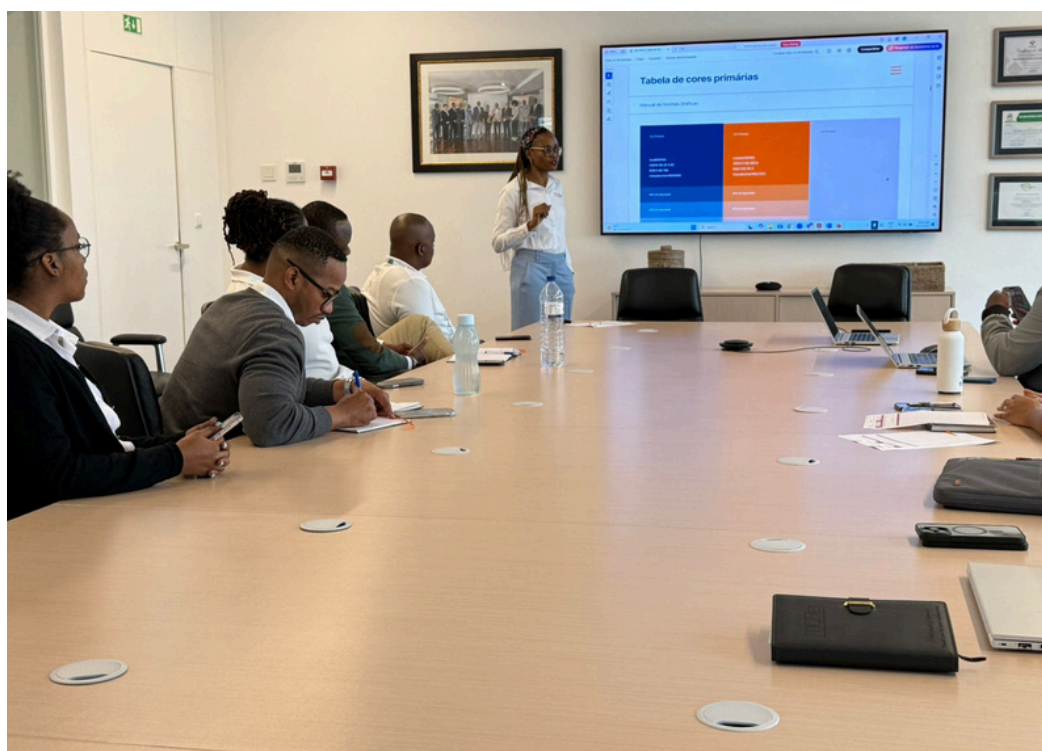
MANUAL DE IDENTIDADE VISUAL & MURAL DOS 15 ANOS DA HISTÓRIA DA MCNET,S.A.

Realizou-se no dia 15 de Agosto do ano em curso a apresentação do novo Manual de Identidade Visual e Normas Gráficas da MCNET, S.A bem como do mural alusivo à história dos 15 anos da empresa.

A apresentação foi facilitada por Nilza dos Santos, afecta ao Departamento de Operações Comunicação e Relações Institucionais (OCRI), com o objectivo de partilhar com a equipa a nova imagem e a fonte oficial da empresa, destinada à aplicação em todos os materiais de comunicação interna e externa.

Durante a sua intervenção, Nilza explicou que o manual de identidade visual ou normas gráficas, visa promover a utilização correcta e consistente do logotipo da MCNET,S.A através de instruções concisas e directas.

Referenciou ainda que é importante seguir as orientações do manual, de modo a garantir a padronização de todos os materiais de comunicação produzidos pela empresa.



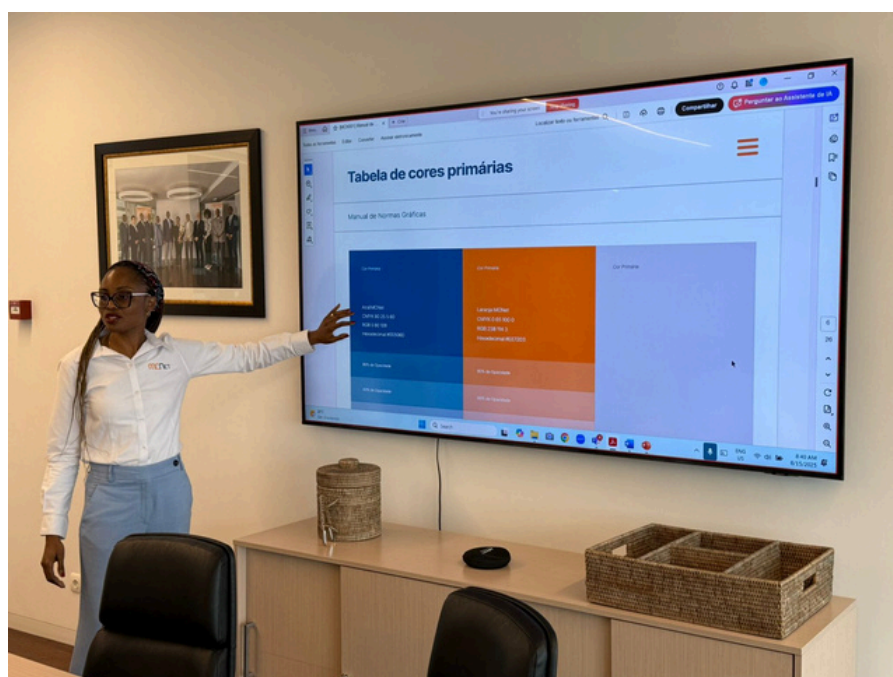
Adicionalmente, explicou que as novas formas visuais da MCNET, S.A, reflectem uma abordagem minimalista que simboliza os três P's da tecnologia — Pessoas, Programas e Processos. Estes representam uma forma simples de compreender os pilares que sustentam qualquer sistema tecnológico ou processo de transformação digital.

Salientou que a tecnologia, por si só, não gera impacto; é a integração equilibrada desses três elementos que garante resultados, reforçando a ideia de que a MCNET, S.A é uma empresa que conecta pessoas, sistemas e soluções.

MANUAL DE IDENTIDADE VISUAL & MURAL DOS 15 ANOS DA HISTÓRIA DA MCNET,S.A.

Durante o evento, foi também apresentado o mural da MCNET,S.A que retrata os marcos históricos da empresa ao longo dos 15 anos de existência.

“Como empresa pioneira na implementação do primeiro serviço público on-line em Moçambique a Janela Única Electrónica (JUE), com este mural pretende-se partilhar conhecimento para o público interno (colaboradores) e público externo, evidenciando o contributo da MCNET,S.A ao longo destes 15 anos, para a facilitação do comércio e melhoria do ambiente de negócios em Moçambique.” Sublinhou Nilza

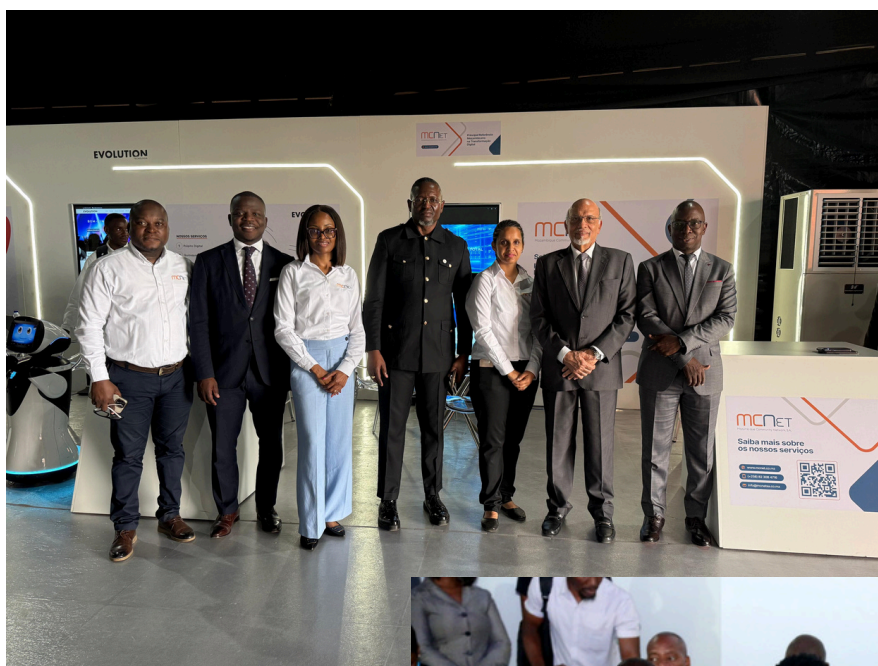


MCNET, S.A. NA 60ª EDIÇÃO DA FACIM

A MCNET,S.A. está a participar, de 25 a 31 de agosto, na 60.ª edição da Feira Internacional de Maputo (FACIM), que decorre em Ricatla.

Para a presente edição, a MCNET,S.A marca presença no pavilhão do Ministério das Comunicações e Transformação Digital (MCTD), que pela primeira vez, reúne num único espaço todas as empresas do sector das comunicações em Moçambique. O objectivo é fomentar parcerias estratégicas e impulsionar o desenvolvimento da transformação digital no país.

Além da MCNET,S.A., juntaram-se à iniciativa as empresas Raxio, BCX, BDQ, TMCel, Vodacom Moçambique, Standard Bank, Banco Sólido, TV Cabo, Yango, Huawei, Movitel, bem como as instituições tuteladas pelo MCTD: INCM, INEGE, ADE e INAM. A cerimónia de abertura da 60.ª FACIM foi presidida pelo Presidente da República, Daniel Chapo, que destacou a importância da feira como plataforma para atrair investimento e estimular o crescimento sustentável.



“Aos empresários e investidores aqui presentes, deixamos o desafio de fazer desta FACIM o ponto de partida para novos projectos e parcerias. Que cada contrato assinado represente não apenas lucro, mas também mais empregos, mais inovação, mais renda para o nosso povo, mais desenvolvimento para Moçambique, mais crescimento e, sobretudo, mais desenvolvimento sustentável”, sublinhou o Chefe de Estado.

Durante a visita aos stands de exposição, o Presidente da República esteve no espaço da MCNET,S.A. onde foi recebido pelo Administrador, Dr. Joel Samo Gudo. Na ocasião, o Administrador destacou os 15 anos de experiência da MCNET,S.A na facilitação do comércio externo, através da Janela Única Electrónica (JUE) — o primeiro serviço público online em Moçambique, que opera 365 dias por ano, de forma ininterrupta.

“Iniciamos agora uma nova fase, marcada por uma visão mais ampla. Os próximos 15 anos de concessão visam expandir não apenas o comércio externo, mas promover um comércio mais aberto, inclusivo e integrado, envolvendo diversos sectores, com especial foco na área da logística”, afirmou.



Joel Samo Gudo reforçou ainda o compromisso da MCNET,S.A, em continuar a apoiar o Estado na promoção do crescimento económico do país por meio da digitalização.

“Estamos prontos para continuar a servir com a mesma dedicação demonstrada ao longo dos últimos 15 anos, agora com um horizonte mais amplo e integrado”, afirmou.

Com esta estratégia, a MCNET,S.A reafirma-se como parceira estratégica do Governo na modernização do comércio e na criação de soluções digitais sustentáveis para o futuro de Moçambique.

MCNET,S.A. Participa Na Sessão Pitch do Ministério das Comunicações e Transformação Digital.

Realizou-se a 27 de Agosto na sala de conferências do Ministério das Comunicações e Transformação Digital (MCTD) a sessão de Pitch das empresas do sector das comunicações em Moçambique.

Trata-se de uma iniciativa promovida pelo MCTD, com o objectivo de estimular a criação de parcerias estratégicas que contribuam para acelerar a transformação digital no país.

A MCNET,S.A foi representada por Miguel Monteiro, Director de Desenvolvimento de Negócios, que apresentou a visão da empresa para o futuro da digitalização em Moçambique.



Durante a sua apresentação, destacou o compromisso da MCNET,S.A, em continuar a promover eficiência no mercado, reduzindo o tempo de transacções comerciais e o desembaraço aduaneiro de mercadorias através da plataforma digital Janela Única Electrónica (JUE).

MCNET,S.A. NA 7ª EDIÇÃO DAS CONFERÊNCIAS ÍNDICO

A MCNET,S.A, marcou presença na 7ª Edição das Conferências Índico, realizada no dia 3 de Setembro do corrente ano. Este evento constitui uma plataforma nacional de inteligência económica que reúne gestores, investidores, financiadores, líderes institucionais e parceiros estratégicos, promovendo debates e soluções concretas para o desenvolvimento sustentável de Moçambique.

A MCNET,S.A, foi representada por Ricardo Taca, Director de Operações, que integrou o painel de debate sob o tema “Dados como Motor de Valor: Inovação, Finanças e Inteligência Artificial”.

Durante a sua intervenção, Ricardo Taca destacou que a transformação digital só tem sentido quando contribui para aproximar os serviços públicos e privados dos cidadãos, promovendo um ecossistema digital centrado nas suas reais necessidades. Segundo referiu, é essencial considerar os três pilares fundamentais da transformação tecnológica: Pessoas, Processos e Tecnologia (PPT).



MCNET,S.A. NA 7ª EDIÇÃO DAS CONFERÊNCIAS ÍNDICO

“O nosso país tem uma população maioritariamente jovem, o que levanta a questão: o que está a falhar?”, questionou. “Temos tecnologia, mas até que ponto está a impactar positivamente a sociedade? Como podemos utilizá-la para, por exemplo, reduzir as longas filas nos balcões de atendimento dos serviços públicos?”

Ricardo Taca mencionou ainda que a MCNET,S.A dispõe do centro de dados XCloud, com capacidade para atender o mercado nacional. Contudo, observou que muitas instituições ainda não estão a tirar pleno proveito das soluções tecnológicas disponíveis, o que dificulta a consolidação de um ecossistema digital verdadeiramente funcional, inclusivo e orientado para as necessidades dos cidadãos.

“É fundamental investir na gestão da mudança, e esse processo deve começar pela liderança. A tecnologia está disponível, mas é necessário criar uma cultura de adoção e inovação que coloque o cidadão no centro das soluções”, acrescentou.

A MCNET,S.A. reafirma o seu compromisso com o desenvolvimento tecnológico do país e defende o investimento contínuo em infraestrutura digital como caminho para melhor servir os moçambicanos e impulsionar o progresso de Moçambique através da inovação.



DIÁLOGOS DE QUALIDADE, SAÚDE E SEGURANÇA

No âmbito do programa "Diálogos de Qualidade, Saúde e Segurança no Trabalho", a MCNET,S.A. realizou a 5 de setembro do presente ano, uma sessão dedicada à apresentação das actualizações do Manual de Procedimentos e da Política de Qualidade. O ponto alto da sessão foi a redefinição do âmbito de actuação da empresa, agora centrado na "facilitação do comércio e soluções em tecnologias de transformação digital".

A apresentação foi conduzida por Helga Macuácu, responsável de Qualidade, Saúde e Segurança no Trabalho (QSS) da MCNET,S.A, que introduziu as novas normas gráficas corporativas, incluindo a adopção da fonte Stage Grotesk como padrão para documentos oficiais, em substituição da fonte Arial anteriormente utilizada.

Codificação e Gestão Documental

Durante a sua intervenção, explicou que todos os formulários em uso, incluindo os criados para utilização interno, devem estar devidamente codificados e alinhados às normas estabelecidas no Manual de Gestão Documental, para que sejam reconhecidos como documentos oficiais da MCNET,S.A.

Hierarquia, Digitalização e Rastreabilidade

A sessão abordou igualmente a hierarquia de assinaturas e responsabilidades, bem como as directrizes para gestão de correspondência e digitalização de documentos. A implementação de um sistema digital de rastreabilidade de correspondência foi apresentada como uma medida para evitar perdas documentais, possibilitando o acompanhamento em tempo real do conteúdo e do encaminhamento de cada documento.

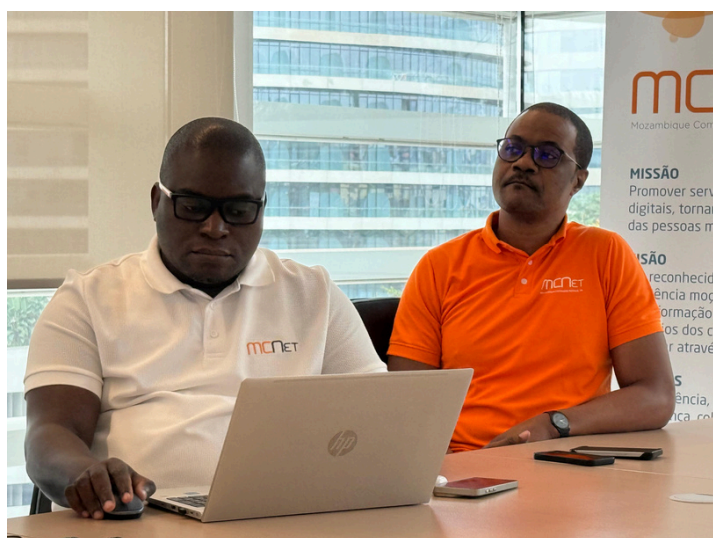


MANUAL DE PROCEDIMENTOS E DA POLÍTICA DE QUALIDADE, SAÚDE E SEGURANÇA

Helga frisou ainda que, com excepção dos documentos confidenciais, todos os documentos devem ter uma cópia arquivada no copiador geral, reforçando a importância do controlo e organização documental.

Para concluir, foi sublinhado que a adesão às novas regras e procedimentos é essencial para assegurar a conformidade com as auditorias, garantindo que a prática da empresa se mantenha sempre alinhada com as directrizes formais estabelecidas no Sistema de Gestão de Qualidade, Saúde e Segurança.

“Todos os documentos e formulários utilizados na empresa devem seguir as normas gráficas especificadas e passar pelo DARC para codificação oficial. É fundamental adoptar o novo modelo de carta e garantir que todas as respostas incluam a referência da correspondência original”, reforçou Helga Macuácu.



CAMINHADA PELA SAÚDE E BEM ESTAR

Realizou-se a 20 de Setembro do corrente ano a Caminhada pela Saúde e Bem-Estar, uma iniciativa promovida pela Comissão de Eventos da MCNET,S.A.

A actividade teve como principal objectivo incentivar a prática regular de exercícios físicos entre os colaboradores, aliando o bem-estar físico a um momento de convívio e descontração ao ar livre.

O evento contou com a participação dos colaboradores, que iniciou a caminhada por volta das 7h da manhã, percorrendo aproximadamente 10 km ao longo da Avenida Marginal.

De acordo com Leila Lee, responsável pela Comissão de Eventos da MCNET,S.A, estão previstas mais três caminhadas mensais até ao final do trimestre. "Acreditamos que, com esta iniciativa, contribuímos para uma vida mais activa e para a melhoria da saúde e bem-estar dos colaboradores, através da prática regular da caminhada", explicou.



Adicionalmente, partilhou que tendo em conta os actuais índices de doenças profissionais relacionadas com a postura no trabalho, é fundamental incentivar a prática de actividade física, uma vez que esta traz benefícios comprovados para a saúde física e mental, promove o aumento da produtividade e contribui para a melhoria do bem-estar geral.

Cuidar do corpo é um investimento no futuro e pequenas acções diárias fazem uma grande diferença para a saúde e para a qualidade de vida.

Queremos no futuro avançar para a prática de exercícios orientados por um profissional.

Praticar exercício físico não fortalece apenas o corpo, mas também a mente e a alma.



"É um momento inteiramente seu - um investimento em si próprio" Sublinhou Leila Lee

FICHA TÉCNICA

O CORREIO

Newsletter Trimestral

Departamento de Operações Comunicação e Relações Institucionais



Av. Julius Nyerere nr 3172, Sommershield.
Cidade de Maputo.



info@MCNET,S.Asa.co.mz



<https://MCNET,S.Asa.co.mz/>



+258 82 308 4716



Redacção: Nilza Dos Santos
Maquetização: Nilza Dos Santos



Revisão: Ricardo Taca - Director de Operações
Dr. Joel Samo Gudo - Administrador do Pelouro

<https://www.linkedin.com/company/MCNET,S.A>

